

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSION DE CURSO	
		Página 1 de 3



## CURSO: ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA NORMA NCh ISO 17020:2012 PARA ORGANISMOS DE INSPECCION **E-learning sincrónico**

### OBJETIVOS

**16 horas**

Al finalizar el curso los participantes dispondrán de las herramientas necesarias para implementar un Sistema de Gestión para un Organismo de Inspección bajo los requisitos de la Norma **NCh ISO 17020:2012**: “Evaluación de la Conformidad – Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de Organismos que realizan la inspección”, comprendiendo la importancia, alcance, contenidos y requisitos de un SG orientado al Organismo de inspección.

Los participantes estarán en condiciones de establecer el objetivo y propósito de **NCh ISO 17020**, **las directrices asociadas de INN (DA-D22, v7 entre otras)**, identificar los requisitos prioritarios, participar y aportar en el proceso de implementación del SG en su Organismo de inspección, asegurando con ello los resultados de las inspecciones que ejecuta su unidad. **Es importante considerar que INN ha publicado la versión 7 de la DAD 22, directriz de interpretación, vigente desde junio 2024.**

### A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Dirigido a jefes de Área, Supervisores, Inspectores y personal que trabaja en el organismo de inspección, orientados a prestar servicios de inspección, END, muestreo y medición, según el alcance de las actividades de su Organización.

### DURACIÓN

El curso considera una duración de 16 horas, distribuidos del siguiente modo: 15 horas de contacto con el relator en la sala virtual, más una hora de evaluación vía streaming.

### RELATOR

Patricia Neira González – Ingeniero Químico - UTFSM/ Consultor – Auditor.

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSION DE CURSO	
		Página 2 de 3

## CONTENIDOS

### Módulo 1 : Introducción

- Conceptos generales de calidad y evaluación de la conformidad
- Cómo acreditarse: requisitos
- La Norma NCh ISO 17020
- Directrices de INN aplicables: **DAD 22 v07, identificación de los cambios.**
- Decretos vigentes, requisitos legales y reglamentarios

### Módulo 2 : Requisitos de NCh ISO 17020: 2012

- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Requisitos generales: imparcialidad, independencia, confidencialidad.
- Requisitos administrativos, de Organización y gestión.
- Personal
- Instalaciones
- Equipos
- Subcontratación
- Métodos y Procedimientos de inspección
- Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras.
- Registros de inspección.
- Informes de inspección.
- Certificados de inspección.
- Quejas y apelaciones.
- Taller 1
- Taller 2

### Módulo 3 : El Sistema de Gestión

- Documentación del Sistema de Gestión
- Control de documentos
- Control de registros
- Revisión por la Dirección
- Auditorías internas
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Taller 3

Código: REG 024	FICHA DE DIFUSION DE CURSO	
		Página 3 de 3

## Módulo 4: Aplicaciones y Ejercicios

- Taller 4
- Consultas y resolución de dudas
- Casos reales, aplicaciones, ejercicios
- Evaluación final (Prueba escrita)

## MATERIAL DIDÁCTICO

Cada participante recibirá una carpeta virtual con contenidos de los temas a tratar en el curso y material de apoyo para las actividades prácticas.  
Se entrega un Certificado de Aprobación, con nota.

## DATOS GENERALES

<b>Fecha ejecución</b>	<b>martes 26 a viernes 29 agosto 2025</b>
Horario	9:00 a 13:00 horas cada día
Duración	16 horas
Valor por participante	<b>\$ 250.000 (valor exento de IVA)</b>
Cupo mínimo	8 participantes
Modalidad	e-learning sincrónico
<b>Código SENCE</b>	<b><u>1238078261</u></b>

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

**Ejecutiva de Negocios** Beatriz Opazo U.  
 correo [bopazo@isobachiller.cl](mailto:bopazo@isobachiller.cl)  
 celular +569 7659 8557

**Asistente de capacitación** Pamela Jeldres N.  
 correo [pjeldres@isobachiller.cl](mailto:pjeldres@isobachiller.cl)  
 Celular +569 65971413

**Coordinador de capacitación** Daniela Carrasco A.  
 Correo [dcarrasco@isobachiller.cl](mailto:dcarrasco@isobachiller.cl)  
 Fono 2-22353238